

# UNE QUESTION ?

## VENEZ A LA MAISON DE LA CAPSO DE THEROUANNE

### les conseillers France SERVICES vous renseignent



**France  
services**



| Qui ?                                                                                                                                                                | Quoi ?                                                                                                                                                                                                                                 | Quand ?                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Emploi / insertion</b>                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                               |
| <b>MIPE<br/>MAISON DE L'INSERTION<br/>PROFESSIONNELLE ET DE<br/>L'EMPLOI</b><br>Christophe LOUCHART<br>03.74.18.20.04                                                | Accompagnement des jeunes<br>de 16 à moins de 26 ans                                                                                                                                                                                   | Le lundi de 9h00 à 12h00 et de<br>13h00 à 17h00<br>(1 lundi sur 2 l'ap-midi)<br>Sur RDV                       |
| <b>DEFI MOBILITE</b><br>Rébecca DICQUE<br>03.21.12.32.81                                                                                                             | Structure d'accompagnement à la<br>mobilité des demandeurs d'emploi.                                                                                                                                                                   | Le jeudi de 13h30 à 17h00 sur rdv                                                                             |
| <b>Opale Emploi</b><br>Delphine CAUX<br>07.49.89.88.32                                                                                                               | Agence de travail temporaire<br>d'inclusion                                                                                                                                                                                            | Le 1 <sup>er</sup> mercredi de<br>9h à 12h sur rdv                                                            |
| <b>Habitat</b>                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                               |
| <b>Conseiller France RENOV'</b><br>Thomas DUPUIS<br>03.74.18.22.20                                                                                                   | Informations techniques et/ou<br>financières sur la rénovation<br>énergétique                                                                                                                                                          | 2 <sup>ème</sup> mercredi du mois<br>de 9h à 12h et 14h à 16h sur RDV                                         |
| <b>Santé</b>                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                               |
| <b>CPAM Visio</b><br>03.74.18.20.04                                                                                                                                  | Entretien en visio conférence avec un<br>conseiller de la Caisse primaire<br>d'assurance maladie                                                                                                                                       | Lundi et mardi de 14h à 16h30 et<br>vendredi de 9h à 10h30 sur RDV                                            |
| <b>Mutuelle association Mandarine</b><br>03.21.11.68.02<br>07.71.81.00.08<br><a href="mailto:accueil@mandarine-communale.fr">accueil@mandarine-<br/>communale.fr</a> | Possibilité de bénéficier d'une offre de<br>complémentaire santé négociée.                                                                                                                                                             | 3 <sup>ème</sup> jeudi du mois<br>de 14h à 17h sur rdv                                                        |
| <b>CARSAT service social</b><br>(Branche maladie/arrêt de<br>travail)<br>03.74.18.20.03<br>3646                                                                      | Pour les salariés du régime général de<br>la sécurité sociale ; 4 axes<br>d'intervention : Accès aux soins ;<br>Employabilité ; Sortie hospitalisation et<br>Bien vieillir.                                                            | 1 <sup>er</sup> et 3 <sup>ème</sup> mardi de 9h00 à 12h00<br>sur RDV                                          |
| <b>Action sociale et solidarité</b>                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                               |
| <b>Assistante Sociale</b><br>Maison du Département<br>Solidarité<br>Arques : 03.21.38.11.25<br><a href="http://www.rdv-solidarites.fr">www.rdv-solidarites.fr</a>    | Accueil des habitants confrontés à des<br>difficultés personnelles ou familiales<br>relatives à l'éducation des enfants, à la<br>gestion budgétaire et à toutes<br>questions en lien avec les politiques<br>solidarités du département | Jeudi de 8h45 à 11h30<br>sur RDV<br>ou sur <a href="http://www.rdv-solidarites.fr">www.rdv-solidarites.fr</a> |

|                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>CIAS</b><br>Centre Intercommunal d'Action<br>Sociale / <b>Epicerie sociale</b><br>Mélanie COUSIN : 03.74.18.20.04                      | Dispositif d'aide alimentaire                                                                                                                                                                             | Sur rdv<br>Distribution le vendredi de 9h à<br>12h et de 13h30 à 17h                                                                             |
| <b>Accès au droit / Point justice</b>                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                  |
| <b>Conciliateur de Justice</b><br>Mme DACHEVILLE<br>03.74.18.20.04                                                                        | Le conciliateur vous aide à trouver une<br>solution amiable pour régler un<br>différend entre les différentes parties.                                                                                    | 2 <sup>ème</sup> lundi du mois<br>de 9h00 à 11h30<br>sur RDV                                                                                     |
| <b>France Victimes 62</b><br>Mme ROLIN<br>03.74.18.20.04<br><a href="mailto:contact@francevictimes62.fr">contact@francevictimes62.fr</a>  | France Victimes accueille, informe et<br>accompagne toutes les victimes d'un<br>acte infractionnel ou accidentel.                                                                                         | Le 2 <sup>ème</sup> lundi du mois<br>de 14h00 à 16h00 sur RDV                                                                                    |
| <b>CIDFF</b><br>Centre d'Information sur les<br>Droits des Femmes et des<br>Familles<br>Mme LECOCQ<br>03.74.18.20.04                      | Droit civil, droit de la famille, mais aussi<br>droit pénal et aide aux victimes, droit<br>du travail, droit international privé et<br>droit des étrangers, droit du logement<br>et de la consommation... | Le 4 <sup>ème</sup> jeudi du mois<br>De 14h00 à 16h30 sur RDV                                                                                    |
| <b>CARTE D'IDENTITE ET<br/>PASSEPORT</b><br>Agent de la mairie de<br>Thérrouanne<br>03.74.18.20.04                                        | Demande ou renouvellement des titres<br>d'identité                                                                                                                                                        | Sur RDV :<br>lundi de 9h00 à 13h00 ; mercredi<br>de 9h30 à 13h30 ; les mardis, jeudis<br>et vendredis de 9h00 à 12h00<br>(hors période scolaire) |
| <b>Numérique</b>                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                  |
| <b>Conseiller numérique</b><br>Pauline Cazier<br><br>07.86.70.76.74<br><a href="mailto:Pauline.cnfs@ca-pso.fr">Pauline.cnfs@ca-pso.fr</a> | Accompagnement gratuit dans la prise<br>en main des outils numériques. Des<br>ateliers individuels et collectifs sont<br>proposés.                                                                        | Ateliers sur RDV :<br>mardi de 9h00 à 12h00 et de<br>13h30 à 16h00                                                                               |
| <b>La Station</b><br><br><b>Marianne REGNAULT</b><br><a href="https://la-station.co/agenda">https://la-station.co/agenda</a>              | Ateliers collectifs gratuits sur l'usage<br>des outils numériques.                                                                                                                                        | Vendredi sur RDV<br>de 14h00 à 17h00                                                                                                             |
| <b>Pas de permanence physique mais un ACCOMPAGNEMENT aux démarches en ligne<br/>par les Conseillers France Services</b>                   |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                  |

|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Exemples de démarches : Demande de prestations : logement, prime d'activité, RSA / indemnités journalières ; arrêts maladie ; Complémentaire santé solidaire / Espace personnel, inscription-réinscription ; actualisation ; offres d'emploi / immatriculation ; pré-demande CNI-Passeports ; permis /création compte retraite ; vérification du relevé de carrière ; estimer le montant de la retraite ; connaître le nombre de trimestres /aide juridictionnelle ; simulation pension alimentaire ; conciliation ; médiation / déclarer mes revenus ; payer mes impôts, taxes, amendes ; signaler un changement de situation / pour les allocataires MSA : taux de remboursement ; prestations familiales, logement, retraite, prime activité, RSA / créer une identité numérique pour sécuriser vos démarches en ligne / <i>informations sur les services communautaires</i> : collecte des déchets ; transport (ligne de bus, carte scolaires, ; TAD) ; habitat (dossiers Maprim' Rénov, France adapt ; demande de logement social) / MDPH ...</p> | <p><u>Aux horaires d'ouverture pour vos démarches et dossiers administratifs :</u></p> <p>Lundi 8h45 à 12h15 et 13h30 à 17h00<br/>Mardi : 8h45 à 12h15 et 13h30 à 15h15<br/>Mercredi : 8h45 à 12h30<br/>Jeudi : 8h45 à 12h15 et 13h30 à 16h<br/>Vendredi : 8h45 à 12h15</p> <p><b>Sur RDV pour certaines démarches</b></p>  <p>Les horaires peuvent changer pendant les vacances<br/>03.74.18.20.04<br/><a href="mailto:maisondelamorinie@ca-pso.fr">maisondelamorinie@ca-pso.fr</a></p> <p>6, la place ; 62129 THEROUANNE</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Je donne mon avis sur la plateforme Services Publics +**

**JE DONNE  
MON AVIS**



EN FLASHANT SUR LE QR CODE  
OU EN VOUS RENDANT  
SUR [SERVICE-PUBLIC.FR](http://SERVICE-PUBLIC.FR)