

MEDIATEUR TRANSPORTS H/F

Cadres d'emplois des Adjoints techniques

(Emploi permanent – Temps Complet)



Saint-omer



DGA Aménagement



Direction Mobilité

Située dans le Département du Pas-de-Calais, la CAPSO (53 communes, 105 000 habitants) est une agglomération qui s'étend sur un large territoire de Saint-Omer à Fauquembergues, en passant par les secteurs de la Morinie et d'Aire-sur-La-Lys.

La CAPSO intervient dans de nombreux domaines essentiels au service des usagers : en matière de développement économique, de logement, de mobilité, de modes de garde, d'offres sportives et culturelles, ... Territoire dynamique, doté d'un projet de territoire, la CAPSO dispose de tous les arguments pour répondre aux aspirations de ses habitants et leur permettre de concilier vie professionnelle et vie personnelle.

La Direction Mobilité, composée de 8 personnes, est structurée en 3 domaines :

- Gestion des transports collectifs
- Mobilités actives et alternatives
- Relations usagers

Vos missions :

Médiation

- Prévention et régulation des conflits par la médiation à bord des véhicules des réseaux de transports
- Rappel des conditions de transport définies par le règlement intérieur
- Signalement des incivilités constatées
- Interventions sur les sites des pôles de correspondance, notamment la gare de Saint-Omer et la place Perpignan
- Sécurisation de la prise en charge et de la dépose des usagers
- Fluidification de la circulation via une sensibilisation des conducteurs et des usagers
- Présence physique sur l'ensemble des services de transports de la CAPSO (urbains, non urbains, scolaires et TAD)
- Contrôle des circuits et des élèves à bord des transports scolaires
- Repérage des situations de tensions
- Assistance aux personnes en situation de fragilité ou de dépendance à la montée ou la descente du bus

Information / promotion des services

- Sensibilisation des publics à l'usage des transports collectifs (renseignements horaires, tarifs ...)
- Information des voyageurs en cas de retard ou difficultés de circulation
- Organisation de rallyes mobilité avec les établissements scolaires et les structures d'accompagnement de publics demandeurs (séniors, demandeurs d'emploi, jeunes ...)
- Réalisation d'animations et de présentations autour de la mobilité (vélo, TC etc.)
- Présence aux portes ouvertes des établissements scolaires
- Présence au comptoir de la mobilité pour informer et accompagner les usagers

Animation de séquences pratiques dans le cadre du dispositif Savoir Rouler A Vélo mis en place dans les établissements scolaires

Technique

- Réalisation de petite maintenance au niveau des arrêts communautaires (pose de panonceaux...)
- Contrôle de la bonne réalisation de travaux au niveau des arrêts par les prestataires (maintenance, nettoyage...)
- Opérations ponctuelles de nettoyage (véhicules de la direction, véhicules des services de mobilité, abris...)

Profil attendu :

Vous êtes une personne, organisée et autonome. Vous disposez des connaissances et aptitudes suivantes :

- Connaissances du cadre réglementaire général des collectivités territoriales
- Connaissances des lignes urbaines, non urbaines et des circuits de transport
- Maîtrise de l'outil informatique (logiciels bureautiques)
- Connaissance des communes de la CAPSO

Ce que nous vous offrons :

- Régime indemnitaire, équivalent 13ème mois (versé en deux fois) et prime annuelle liée à l'assiduité
- Annualisation du temps de travail
- Participation financière au contrat collectif de prévoyance
- Participation en cas de mutuelle labellisée
- Titres restaurant (valeur faciale de 8 euros avec 60% pris en charge par la Collectivité)
- Comité National d'Action Sociale
- Amicale du personnel

Contacts et renseignements complémentaires :

Poste basé sur le site de la Lampisterie (Place du 8 Mai - 6500 SAINT-OMER)

Besoin d'informations sur le poste :

Gaëtan POIRIER, Responsable du service mobilité – g.poirier@ca-pso.fr

Besoin d'informations sur votre candidature :

Pauline VINCENT, Assistante RH – p.vincent@ca-pso.fr

Pour candidater

Adressez votre CV et lettre de motivation à M. Le Président **avant le 17 août 2025**

Par mail : offredemploi@ca-pso.fr

Ou par courrier postal à : Monsieur le Président de la Communauté d'Agglomération du Pays de Saint-Omer – Direction des Ressources Humaines - 2 rue Albert Camus – 62219 LONGUENESSE