

UNE QUESTION ? BESOIN D'AIDE ?
RENDEZ-VOUS DANS VOTRE FRANCE SERVICES
« MAISON DE LA CAPSO » A LA MAISON DE LA MORINIE



QUI ?	QUOI ?	QUAND ?
PETITE ENFANCE, FAMILLE, JEUNESSE		
RPE Relais Petite Enfance Mme Yanyan MARTEL 06-88-03-25-99 rpe-airesurlalys@ca-pso.fr	Lieu d'informations, d'échanges et de partages destinés aux parents, futurs parents et aux assistantes maternelles.	Mardi de 14h00 à 17h00 pendant la période scolaire
EMPLOI ET INSERTION		
LA MIPE Maison d'Insertion Professionnelle et de l'Emploi Christophe LOUCHART, conseiller publics jeunes -25ans Louchart.c@mipe-pso.fr 06.42.77.09.98 Anaïs PATINIER, conseillère publics adultes + 25 ans Patinier.a@mipe-pso.fr 06 74 93 14 72	Accompagnements des jeunes de 16 à 25ans et adultes dans leur parcours d'insertion.	<u>Permanences sur rdv :</u> Le lundi de 9h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h00 (– 25 ans) Le vendredi et/ou le jeudi 1x/mois de 8h45 à 12h00 et de 13h30 à 16h00 (+25 ans)
DEFI MOBILITÉ Rébecca DICQUE 03.21.12.32.81 r.dicque-defimobilite@orange.fr	Structure d'accompagnement à la mobilité des demandeurs d'emploi. Mise à disposition de véhicules 2 et 4 roues dans le cadre professionnel aux personnes résidentes sur le pays de Saint-Omer (formation, stage, reprise d'emploi).	<u>Permanences sur rdv :</u> Le jeudi de 13h30 à 17h00
SANTÉ		
CPAM Visio	Entretien en visio conférence avec un conseiller de la Caisse primaire d'assurance maladie	Lundi de 14h00 à 16h30 et vendredi de 9h00 à 10h30 sur RDV auprès d'un agent France services
MUTUELLE MANDARINE 03.21.11.68.02 07.71.81.00.08 accueil@mandarine-communale.fr	Mutuelle complémentaire qui garantit une protection efficace et personnalisée à moindre coût	<u>Permanences sans rdv :</u> <u>(présence d'octobre à janvier)</u> 3 ^{ème} jeudi de chaque mois de 14h00 à 16h00
CARSAT Service Social (Branche maladie/Arrêt de travail)	Pour les salariés du régime général de la sécurité sociale ; 4 axes d'intervention : Accès aux soins ; Employabilité ; Sortie hospitalisation et Bien vieillir.	Le 1 ^{er} mardi de 9h00 à 11h30 sur RDV

ACTIONS SOCIALES ET SOLIDARITES

Assistante Sociale Maison du Département Solidarité de l'audomarois site de Saint-Omer 03 21 12 28 30	Accueil des habitants confrontés à des difficultés personnelles ou familiales relatives à l'éducation des enfants, à la gestion budgétaire et à toutes questions en lien avec les politiques solidarités du département	Jeudi de 8h45 à 11h30 sur RDV Par téléphone au 03.21.12.28.30 ou sur www.rdv-solidarites.fr
CIAS Centre Communal d'Action Sociale	Informe, conseille, accompagne les familles et notamment les personnes âgées et leurs proches sur leurs droits et les aides disponibles	Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30 sur RDV
CIAS référente RSA Marina DESPRES	Accompagne les bénéficiaires du RSA	Le lundi de 9h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h00 sur RDV
La Région Corinne LACORS 03 74 27 81 23	Aide à la mobilité - à la garde d'enfants – à la réinsertion professionnelle - au transport...	2 mardi du mois De 9h à 12h
MSA service administratif Mme BRANCQUART 03 2000 2000	Découvrez à quelles aides sociales vous pouvez prétendre en fonction de votre situation pour les assurés relevant de la MSA	Le 1 ^{er} lundi du mois sur RDV

JUSTICE, ACCES AU DROIT

Conciliateur de Justice Mme DARCHEVILLE 07 74 18 20 03	Le conciliateur vous aide à trouver une solution amiable pour régler un différend entre les différentes parties.	Le 2 ^{ème} lundi du mois de 9h0 à 11h30 sur RDV
Le SPIP	Les conseillers pénitentiaires d'insertion et de probation contrôlent l'exécution des mesures de justice et assurent l'accompagnement des personnes placées sous-main de justice.	Usagers reçus <u>sur</u> <u>convocation</u> . Les usagers peuvent contacter le service par téléphone de 9h à 12h et de 14h à 17h du lundi au vendredi.
France Victimes 62 Mme ROLIN 03 74 18 20 03	France Victimes accueille, informe et accompagne toute les victime ou proche de victime d'un acte infractionnel ou accidentel.	Le 2 ^{ème} lundi du mois de 14h00 à 16h00 sur RDV
Maison de Familles Mme FEVRIER 03 21 98 68 23	Médiation familiale (séparation, conflit enfant/parent/grand-parent, succession, rupture, Droits de la famille)	Le 2 ^{ème} jeudi du mois de 9h00 à 12h00 sur RDV
CIDFF Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles Mme THUILLER 03 71 18 20 03	Droit civil, droit de la famille mais aussi droit pénal et aide aux victimes, droit du travail, droit international privé et droit des étrangers, droit du logement et de la consommation...	Le 4 ^{ème} jeudi du mois de 9h00 à 12h00 sur RDV

HABITAT

INHARI 03 74 18 20 03 Guichet unique d'information sur l'habitat de la CAPSO (GUIH) 03.74.18.22.20	Information, conseil, accompagnement sur un projet d'adaptation du logement à la perte d'autonomie ou au handicap, réaliser des travaux d'économies d'énergie, des travaux de réhabilitation globale	Le 2 ^{ème} et 4 ^{ème} mercredi du mois de 13h44 à 15h00 sur RDV
---	---	---

NUMERIQUE		
CONSEILLERE NUMERIQUE Pauline CAZIER 07 86 70 76 74 pauline.cnfs@ca-pso.fr	Accompagnement gratuit dans la prise en main des outils numériques. Des ateliers individuels et collectifs sont proposés.	<u>Ateliers sur rdv</u> : Les lundis, mardis et mercredis de 9h00 à 12h00 Par téléphone au 07 86 70 76 74 ou sur www.rdv-aide-numerique.fr
La Station		Du lundi au vendredi en accès libre pour les personnes ayant reçu au préalable une formation. Le vendredi avec un animateur de 10h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00
Permanences de la Mairie de Thérrouanne		
Carte d'identité/Passeport	Aide à la pré-demande en ligne Demande ou renouvellement des cartes d'identité/passeports	Les lundis et mercredis de 9h00 à 13h00 Les mardis, jeudis et vendredis de 9h00 à 12h00 <i>(du 1^{er} juillet au 31 août : service ouvert du lundi ou vendredi de 9h à 12h)</i>
Pas de permanence physique mais un ACCOMPAGNEMENT AUX DEMARCHES ADMINISTRATIFS EN LIGNE PAR LES AGENTS D'ACCUEIL		
	<u>Exemple de démarches :</u> <i>Demande de prestations : logement, prime d'activité, RSA/ suivre les remboursements de soin ; indemnités journalières , arrêts maladie ; complémentaire santé solidaire / Espace personnel, inscription-réinscription ; CV ; actualisation ; offres d'emploi / immatriculation ; pré-demande CNI-Passeports ; permis / création compte retraite ; vérification du relevé de carrière ; estimer le montant de la retraite ; connaître le nombre de trimestres : aide juridictionnelle ; simulation pension alimentaire ; conciliation ; médiation / déclarer mes revenus ; payer mes impôts, taxes, amendes ; signaler un changement de situation pour les allocataires MSA : taux de remboursement ; prestations familiales, logement, retraite, prime d'activité, RSA /dossier MDPH / demande de chèque énergie / créer une identité numérique pour sécuriser vos démarches en ligne</i> <u>Informations sur les services communautaires :</u> collecte des déchets ; transport (ligne de bus, carte scolaire ; TAD) ; habitat (dossiers ma Prim'Rénov, Prim'Adapt, CEE ; demande sociale) ...	<u>Aux horaires d'ouverture avec ou sans rdv :</u> Lundi et mercredi de 8h45 à 17h00 non-stop Mardi – jeudi et vendredi de 8h45 à 12h15 et 13h30 à 17h00