

CONSEILLER FRANCE RENOV' H/F **(Cadre d'emplois des techniciens territoriaux** **Contrat de projet de 3 ans à temps complet)**

Pôle : Aménagement

Rattachement hiérarchique : Directeur de l'Habitat

Localisation : Guichet Unique d'Information à l'Habitat (1 Allée du parc – SAINT-OMER)

Située dans le Département du Pas-de-Calais, la CAPSO (53 communes, 105 000 habitants, 600 agents) est une agglomération qui s'étend sur un large territoire de Saint-Omer à Fauquembergues, en passant par les secteurs de la Morinie et d'Aire-sur-La-Lys. Le Pays de Saint-Omer dispose de tous les arguments pour répondre aux aspirations de ses habitants. Le projet de territoire, défini pour la période 2021-2026, vient préciser des enjeux forts en termes d'attractivité et de proximité.

Au sein de l'agglomération, les services communautaires sont organisés autour de 4 Directions Générales Adjointes dont la DGA Aménagement composée des directions Aménagement et renouvellement urbain, urbanisme, mobilité, environnement et habitat

La Direction « Habitat », composée d'une équipe de 12 personnes, est chargée de la mise en œuvre des politiques locales de l'habitat, enjeu fort pour la Communauté d'agglomération du Pays de Saint-Omer qui se doit d'être garante de l'attractivité de son territoire et du bien-vivre de ses habitants. De manière opérationnelle, elle intervient par différentes entrées : lutte contre l'habitat indigne, amélioration du parc privé ancien, accès à un logement pour tous, recherche d'une plus grande mixité sociale, accompagnement des parcours résidentiels des ménages, adaptation à la perte d'autonomie, économie d'énergies, etc

Au sein de cette Direction « Habitat », le binôme Conseiller France Rénov' intervient après de la population de la CAPSO et de la Communauté de communes du Pays de Lumbres pour les conseiller et les accompagner dans la réalisation de leurs travaux de sobriété énergétique en matière d'habitat et de petit tertiaire.

Dans le cadre de sa politique de l'habitat et de son action en faveur de la rénovation de son parc privé, la CAPSO recrute un deuxième conseiller en rénovation énergétique de l'habitat. pour renforcer son Guichet Unique d'Information sur l'Habitat.

Missions

- Informer, sensibiliser, conseiller et accompagner les particuliers
- Animation et communication
- Développer les partenariats et renforcer le travail en réseau
- Assurer le suivi et l'évaluation

Informier, sensibiliser, conseiller et accompagner :

- Informer, sensibiliser, conseiller et accompagner les particuliers et le grand public sur les solutions et les équipements en matière de : rénovation énergétique/construction performante de l'habitat privé, réduction des consommations d'énergie et d'utilisation des énergies renouvelables via l'Espace France Rénov',
- Apporter des conseils techniques, environnementaux et financiers,
- Réaliser des pré-diagnostic thermiques/bilans énergétiques via l'outil Dialogie® pour orienter les particuliers dans leurs choix en matière de rénovation énergétique,
- Vulgariser et expliquer aux ménages les résultats d'un audit énergétique, réalisé par un bureau d'études ou tout autre structure,
- Accompagner et aider les particuliers dans leur projet de rénovation, du stade de la réflexion jusqu'à la réalisation de leurs travaux : aide à la décision, programme de travaux, ingénierie financière, analyse des devis, mise en lien avec les partenaires du dispositif, suivi des consommations, avant/après travaux,
- Orienter les particuliers vers les professionnels de rénovation qualifiés tels que RGE,
- Alimenter et suivre la base de données ADEME,
- Accueillir tous publics (particuliers, professionnels et partenaires) et l'orienter vers les structures et dispositifs adéquats.

Animation et communication

- Participer à la conception de la scénographie de la Maison de l'Habitat et de son contenu pédagogique et le mettre en œuvre ;
- Concevoir, organiser et mettre en œuvre les actions, évènementiels, manifestations, conférences, campagnes de sensibilisation, diverses animations à destination du grand public,
- Mobiliser la population pour une meilleure maîtrise de la consommation énergétique et le développement des énergies renouvelables,
- Développer, mettre en œuvre et participer à des actions d'animation du territoire,
- Contribuer à la réalisation des outils de communication
- Faire connaître l'Espace France Rénov' et le dispositif auprès des particuliers et acteurs locaux,
- S'appuyer et alimenter la plateforme numérique du territoire
- Participer aux salons, conférences, journées d'information, manifestations, ...,
- Produire et diffuser l'information auprès de ses partenaires et publics cible ;
- Assurer une veille et constituer un fonds documentaire.

Développer les partenariats et renforcer le travail en réseau

- Participer et s'assurer d'une bonne articulation avec les démarches engagées et dispositif mis en œuvre : GUH (Espace France Rénov'), PLH, CEP, PCAET, PIG, OPAH RU
- Assurer la complémentarité des missions notamment par les actions conduites OPAH/PIG, politique d'accèsion, ...) et le service urbanisme (structuration d'une filière réhabilitation et rénovation énergétique du bâti et participation aux réflexions sur l'amélioration de l'efficacité énergétique de l'habitat en Site Patrimonial Remarquable en lien avec l'agence d'urbanisme)
- Participer activement aux réseaux régional et national des Espaces France Rénov'

- Développer les partenariats avec les collectivités, les entreprises et les acteurs/relais locaux
- Faciliter la réflexion au sein des commissions et groupes de travail de la CAPSO, la CCPL et des partenaires
- Contribuer aux réflexions sur la mise en œuvre d'actions de transition énergétique de la CAPSO, notamment en matière de développement des ENR&R et dans le cadre du Plan Climat Air Énergie Territorial (participer à son élaboration et aux actions en faveur de la lutte contre le changements climatique).

Assurer le suivi et l'évaluation

- Assurer le suivi et l'évaluation de l'activité, la promotion et le développement des missions de l'Espace France Rénov'
- Rédiger les rapports, les fiches techniques, les synthèses et bilans annuels
- Participer à la gestion administrative du service (élaboration des budgets, rapport d'activités),
- Participer et contribuer aux travaux engagés par la direction en matière énergétique
- Réaliser une veille technique et réglementaire relative aux thématiques « habitat » et « énergie »

Moyens techniques :

- Outil informatique avec logiciels bureautiques
- Téléphone
- Véhicule de service

Relations fonctionnelles :

- Relations transversales avec l'ensemble des membres de la direction, du pôle Aménagement et avec la direction Environnement, ...
- Lien avec la Communauté de Communes du Pays de Lumbres
- Externes : associations, acteurs de l'habitat, citoyens, ...

Conditions d'exercice :

- De manière ponctuelle travail en soirée et le week-end
- Accueil téléphonique, rendez-vous, mails et sur salons
- Intervention à l'échelle du Pays de Saint Omer (territoires de la CAPSO et de la Communauté de Communes de Lumbres)
- Assurer les permanences délocalisées au sein du Pays de Saint-Omer

Indicateurs d'appréciation des résultats

- Nombre d'animations réalisées et nombre de participants
- Pourcentage de personnes ayant réalisé des travaux
- Pourcentage de personnes indiquant que l'Espace France Rénov' a contribué à la décision de travaux
- Evaluation des retombées économiques/montant moyen des travaux
- Gain Kt équivalent CO2

Savoirs :

- Niveau bac +3, technicien ou énergéticien, bâtiment/génie civil, conseiller environnement avec connaissance du bâtiment
- Bonnes connaissances dans le domaine de la maîtrise de l'énergie et des énergies renouvelables

Savoir-faire :

- Capacité à animer, à communiquer et à intervenir en public ;
- Savoir se positionner en conseiller ;

Savoir-être :

- Autonomie, esprit d'initiative, disponibilité ;
- Sens du service public ;
- Aptitudes à la vulgarisation et aisance rédactionnelle ;
- Capacité d'analyse et de synthèse ;
- Sens du travail en équipe

Actions sociales proposées par la collectivité :

- Régime indemnitaire et équivalent 13ème mois (versée en deux fois)
- Protocole temps de travail proposant un système de JRTT
- Participation financière au contrat collectif de prévoyance
- Participation financière en cas de mutuelle labellisée
- Titres restaurants (valeur faciale de 6 euros dont 60% pris en charge par la Collectivité)
- Compte-Epargne Temps
- Comité National d'Action Sociale
- Amicale du personnel
- Prise en charge des frais de déplacement

A pourvoir dès le 1^{er} Janvier 2023

Merci d'adresser avant le 05 Mai 2023 votre lettre de candidature accompagnée d'un curriculum-vitae à Monsieur le Président de la Communauté d'Agglomération du Pays de Saint-Omer – 2 rue Albert Camus – CS 20079 – 62968 LONGUENESSE CEDEX ou à l'adresse mail suivante : offredemploi@ca-pso.fr