

ANIMATEUR.TRICE DE LA PLATEFORME

« ACHETEZ EN PAYS DE SAINT-OMER »

**(Cadre d'emplois des Adjointes Techniques et des Techniciens
Territoriaux – Cadre d'emplois des Adjointes Administratives et des
Rédacteurs territoriaux – Contrat de Projet de 3 ans à temps
complet)**

Pôle : Développement Economique

Rattachement hiérarchique : Manager de commerce

Située dans le Département du Pas-de-Calais, la CAPSO (53 communes, 105 000 habitants, 600 agents) est une agglomération qui s'étend sur un large territoire de Saint-Omer à Fauquembergues, en passant par les secteurs de la Morinie et d'Aire-sur-La-Lys. Le Pays de Saint-Omer dispose de tous les arguments pour répondre aux aspirations de ses habitants. Le projet de territoire défini pour la période 2021-2026 vient préciser des enjeux forts en termes d'attractivité et de proximité.

Au sein de l'agglomération, les services communautaires sont organisés autour de 4 Directions Générales Adjointes, dont la Direction Générale Adjointe Développement, composée des Pôles Culture, Transitions Numérique et Ecologique, Développement Social, ainsi que le pôle Développement Economique et Emploi.

Sous l'autorité du Directeur du développement économique, et sous la responsabilité de la Manager de Commerce, vous serez en charge de définir, mettre en œuvre et évaluer une stratégie de communication, marketing et éditoriale d'Achetezenpaysdesaintomer, dans le but d'améliorer sa visibilité et son image. Il aura un rôle important de support avec l'administratrice de la plateforme, et d'interface avec les équipes commerce des collectivités concernées.

Missions

- Elaborer et appliquer une stratégie de communication, marketing et éditoriale de la place de marché et du chèque Happy KdO
- Planifier le plan d'action
- Créer et publier les contenus (graphiques, rédactionnels, photographiques) pour alimenter les différents canaux (site internet, application, réseaux sociaux)
- Solliciter les devis des prestataires (radio, flyer...)
- Assurer un suivi des actions mises en œuvre (contribuer, modérer les commentaires des internautes)
- Créer et animer des communautés (d'adhérents, communautés thématiques...)
- Evaluer les performances des opérations conduites (audiences, e-réputation...)
- Assurer le processus de rétrocession des ventes et des chèques Happy KdO
- Réaliser une veille continue pour adapter la stratégie

En parfaite complémentarité avec l'administrateur de la plateforme marché, l'animateur assurera parallèlement les missions suivantes :

- Accompagner et former les commerçants adhérents et les fidéliser
- Suivre la mise en ligne des produits
- Prospector et commercialiser le chèque Happy KdO

Moyens Techniques

- Téléphone portable
- Ordinateur portable
- Logiciel DAO/PAO

Conditions d'exercice

- Travail en bureau. Poste basé sur le Pays de Saint-Omer (CAPSO et CCPL) avec un bureau localisé à Saint-Omer et à Lumbres.
- Déplacements réguliers sur le territoire du Pays de Saint-Omer

Exigences Requises

Techniques

- Bonnes connaissances du Pays de Saint-Omer
- Maîtrise avancée des réseaux sociaux et leurs mécanismes d'influence
- Maîtrise des outils de gestion de contenu – notamment Prestashop et Wordpress
- Maîtrise des outils de création graphique – notamment Illustrator, Photoshop, InDesign
- Maîtrise des langages de programmation web : PHP, HTML, CSS, javascript
- Conduite de réunions

Relationnelles et organisationnelles

- Sens de l'organisation et rigueur
- Capacité d'initiative, d'animation, de travail en équipe, en réseau
- Maîtrise des outils de gestion collaborative
- Bonnes capacités rédactionnelles et d'expression orale
- Capacités de synthèse (reporting)
- Disposer d'un bon sens relationnel, empathie

Actions sociales proposées par la collectivité :

- Régime indemnitaire et équivalent 13ème mois (versé en deux fois)
- Protocole temps de travail proposant un système de JRTT
- Participation financière au contrat collectif de prévoyance
- Participation financière en cas de mutuelle labellisée
- Titres restaurant (valeur faciale de 6 euros avec 60% pris en charge par la Collectivité)
- Compte-Epargne Temps
- Comité National d'Action Sociale
- Amicale du personnel
- ...

Poste à pourvoir dès que possible

Merci d'adresser avant le 26 Mai 2022 votre lettre de candidature accompagnée d'un curriculum-vitae à Monsieur le Président de la Communauté d'Agglomération du Pays de Saint-Omer – 2 rue Albert Camus – CS 20079 – 62968 LONGUENESSE CEDEX ou à l'adresse mail suivante : offredemploi@ca-pso.fr