

MEDIATEUR.TRICE SANTE H/F

(Contrat Adulte-Relais de 3 ans - Cadre d'emplois des agents sociaux et des adjoints administratifs)

Pôle : Développement Social | Direction : Politique de la ville / Santé
Rattachement hiérarchique : Cheffe du Pôle Développement social

La CAPSO (53 communes, 105 000 habitants, 600 agents) est une agglomération issue de la fusion au 01/01/2017 de la communauté d'agglomération de Saint-Omer, des communautés de communes du canton de Fauquembergues, de la Morinie et du Pays d'Aire-sur-La-Lys.

Les services communautaires sont représentés au sein de 8 pôles de compétences, dont le pôle Développement Social, chargé de la Petite Enfance, de la Jeunesse, de la prévention de la délinquance, ainsi que de la Politique de la Ville et de la Santé.

Le médiateur santé est chargé de favoriser l'autonomie des personnes les plus fragilisées, les plus éloignées du système de santé, dans leur retour vers les dispositifs sociaux, sanitaires de droit commun.

Missions

- S'inscrire dans le partenariat local des Quartiers Prioritaires de la politique de la Ville, et plus spécifiquement des quartiers Saint-Exupéry/Léon Blum et Quai du Commerce/Saint-Sépulcre
- Observer, au travers des échanges avec la population et les acteurs des quartiers, les besoins de santé de la population et repérer les dysfonctionnements du système
- Ecouter, informer, orienter et éventuellement accompagner les personnes vers l'accès aux droits et aux soins (vers les professionnels de santé libéraux ou hospitaliers mais aussi vers les services de médecine scolaire, de protection sociale) et favoriser ainsi un parcours de soins coordonnés
- Contribuer à la mise en œuvre d'actions de prévention, en lien avec d'autres professionnels. Il/elle pourra, de par son implication au sein des quartiers et son contact permanent avec les habitants, susciter des projets santé.

Activités

Pour l'exercice de sa mission, le/la médiateur/médiatrice est amené à :

- Rencontrer les acteurs des quartiers et les partenaires médico-sociaux pour connaître le fonctionnement des structures, les activités proposées. Le médiateur sera amené à participer à différentes activités facilitant cette prise de connaissance.
- Participer aux instances partenariales traitant de la thématique santé au sein des deux quartiers et relayer les besoins et possibilités de formation.
- Aller à la rencontre de la population, que ce soit par l'intermédiaire de structures telles que les centres sociaux, les associations caritatives mais également la population ne fréquentant pas les structures de proximité.

- Relayer des informations sur des actions de santé auprès des habitants.
- Travailler, avec la population et les acteurs du territoire, à l'émergence de projets de santé.
- Animer, organiser, en lien avec d'autres professionnels, des actions de prévention telles que des actions d'information, de sensibilisation aux bilans de santé, au dépistage de maladies.
- Renseigner des outils type tableaux de bord, fiches de suivi permettant de recenser les besoins de santé de la population et les dysfonctionnements du système mais aussi d'évaluer l'activité

Moyens techniques :

- Matériel bureautique et informatique
- Portable professionnel
- Accès au parc de véhicules communautaires
- Formations déployées en interne

Relations fonctionnelles :

Internes : Le médiateur est amené à travailler avec différents services communautaires dans le cadre des suivis réalisés (mobilité, GUIH...).

Externes : Il peut être amené à travailler avec le Centre Intercommunal d'Action Sociale. Il travaille en partenariat avec les structures de quartiers et associations caritatives. Il est en contact régulier avec les structures médico-sociales du territoire et peut être amené à contacter des praticiens de santé pour la prise de rdv.

Conditions d'exercice :

- Déplacements fréquents dans le périmètre des quartiers prioritaires : Quai du Commerce/Saint-Sépulcre (Saint-Omer) et le quartier Saint-Exupéry / Léon Blum (Arques/Longuenesse/Saint-Omer).
- Déplacements régionaux dans le cadre d'accompagnements vers le soin.

Indicateurs d'appréciation des résultats :

- Le médiateur complétera les outils d'évaluation à retourner à l'Agence Régionale de Santé.
- 2 comités de suivi sont organisés par an pour apprécier l'activité et l'ajuster si nécessaire.
- Un entretien annuel est mené permettant de réaliser un bilan avec le médiateur.

Savoirs :

- Niveau Baccalauréat ou plus
- Bonne utilisation de l'outil informatique
- Permis de conduire requis

Savoir-faire :

- Maintenir des limites dans l'accompagnement (faire « avec » et non « à la place de »)
- Savoir orienter
- Travailler en équipe
- Animer des actions
- Qualités rédactionnelles
- Savoir planifier son activité
- Rendre compte à sa hiérarchie
- Capacité à renseigner des outils type tableau de bord

Savoir-être :

- Excellentes qualités relationnelles
- Ecoute et capacité à s'adapter à son interlocuteur
- Autonomie
- Neutralité, discrétion et respect de la confidentialité
- Capacité à prendre du recul
- Intérêt pour les questions de santé
- Sens du service public

Conditions requises pour le contrat Adulte-Relais :

- Avoir au moins 26 ans
- Résider dans un quartier prioritaire
- Être sans emploi ou bénéficiaire d'un CUI-CAE

Contrat Adulte – Relais (3 ans) - Poste à temps complet – Cadre d'emplois des agents sociaux et des adjoints administratifs - A pourvoir dès le 1^{er} Février 2022

Merci d'adresser avant le 10 Janvier 2022 votre lettre de candidature accompagnée d'un curriculum-vitae à Monsieur le Président de la Communauté d'Agglomération du Pays de Saint-Omer – 2 rue Albert Camus – CS 20079 – 62968 LONGUENESSE CEDEX ou à l'adresse mail suivante : offredemploi@ca-pso.fr