

# CONSEILLER INFO ÉNERGIE (H/F)

Pole : Transitions écologique et numérique | Direction : Environnement | Grade : Technicien contractuel

La Communauté d'agglomération du Pays de Saint-Omer créée le 1<sup>er</sup> janvier 2017 s'engage dans un processus de transition territoriale et développer une politique d'excellence écologique. Elle s'est dotée d'une Direction Environnement qui intervient dans trois domaines : l'éducation et la sensibilisation au développement durable – la transition énergétique et écologique – l'agriculture et la préservation des milieux naturelles/marais audomarois.

Au sein de la direction, le service « transition énergétique et écologique » a vocation à :

- Maîtriser la consommation énergétique
- Développer les circuits courts de l'énergie
- Mobiliser le territoire sur la transition énergétique
- Soutenir l'économie circulaire et de la fonctionnalité

C'est pourquoi, la collectivité a souhaité déployer plusieurs dispositifs qui visent à une meilleure efficacité énergétique dont la mise en place d'un espace infos énergie. Le conseiller info énergie intervient auprès de la population pour l'accompagner, le conseiller, ... dans ses travaux de sobriété énergétique en matière d'habitat.

## Missions

- Informer, sensibiliser, conseiller et accompagner les particuliers
- Animation et communication
- Développer les partenariats et renforcer le travail en réseau
- Assurer le suivi et l'évaluation

## Activités et tâches

### **Informier, sensibiliser, conseiller et accompagner les particuliers**

- Informer, sensibiliser, conseiller et accompagner le grand public sur les solutions et les équipements en matière de : rénovation énergétique/construction performante de l'habitat privé, réduction des consommations d'énergie et d'utilisation des énergies renouvelables via l'Espace Info Energie,
- Apporter des conseils techniques, environnementaux et financiers,
- Réaliser des pré-diagnostic thermiques/bilans énergétiques via l'outil Dialogie® pour orienter les particuliers dans leurs choix en matière de rénovation énergétique,
- Vulgariser et expliquer aux ménages les résultats d'un audit énergétiques, réalisé par un bureau d'études ou tout autre structure,
- Accompagner et aider les particuliers dans leur projet de rénovation, du stade de la réflexion jusqu'à la réalisation de leurs travaux : aide à la décision, programme de travaux, ingénierie financière, analyse des devis, mise en lien avec les partenaires du dispositif, suivi des consommations, avant/après travaux,
- Orienter les particuliers vers les professionnels de rénovation qualifiés tels que RGE,
- Alimenter et suivre la base de données ADEME,
- Accueillir tous publics (particuliers, professionnels et partenaires) et l'orienter vers les structures et dispositifs adéquats.

### **Animation et communication**

- Concevoir, organiser et mettre en œuvre les actions, évènementiels, manifestations, conférences, campagnes de sensibilisation, diverses animations à destination du grand public,
- Mobiliser la population à la maîtrise de l'énergie et aux énergies renouvelables,
- Développer, mettre en œuvre et participer à des actions d'animation du territoire,
- Contribuer à la réalisation des outils de communication en lien avec la coordinatrice de la communication de la Direction de l'Environnement,
- Faire connaître l'EIE et le dispositif auprès des particuliers et acteurs locaux,
- Participer aux salons, conférences, journées d'information, manifestations, ...,
- Produire et diffuser l'information auprès de ses partenaires et publics cible ;
- Assurer une veille et constituer un fonds documentaire.

### **Développer les partenariats et renforcer le travail en réseau**

- Assurer la complémentarité des missions avec les autres services de la CAPSO et notamment les actions conduites par le GUIH (OPAH/PIG, ...)
- Participer activement aux réseaux régional et national des Espaces Info Energie,...
- Développer les partenariats avec les collectivités, les entreprises et les acteurs/relais locaux
- Faciliter la réflexion au sein des commissions et groupes de travail de la CAPSO et des partenaires
- Contribuer aux réflexions sur la mise en œuvre d'actions de transition énergétique de la Capso, notamment en matière de développement des ENR1R et dans le cadre du Plan Climat Air Énergie Territorial (participer à son élaboration et aux actions en faveur de la lutte contre le changements climatique).

### **Assurer le suivi et l'évaluation**

- Assurer le suivi et l'évaluation de l'activité, la promotion et le développement des missions de l'EIE
- Rédiger les rapports, les fiches techniques, les synthèses et bilans annuels
- Participer à la gestion administrative du service (élaboration des budgets, rapport d'activités),
- Participer et contribuer aux travaux engagés par la direction en matière énergétique
- Réaliser une veille technique et réglementaire relative aux thématiques « habitat » et « énergie »

# CONSEILLER INFO ÉNERGIE (H/F)

## Exigences requises

- Niveau bac +3, technicien ou énergéticien, bâtiment/génie civil, conseiller environnement avec connaissance du bâtiment,
- Bonnes connaissances dans le domaine de la maîtrise de l'énergie et des énergies renouvelables
- Capacité à animer, à communiquer et à intervenir en public,
- Savoir se positionner en conseiller,
- Autonomie, esprit d'initiative, disponibilité
- Sens du service public
- Aptitudes à la vulgarisation et aisance rédactionnelle;
- Capacité d'analyse et de synthèse;
- Sens du travail en équipe.

## Moyens mis à dispositions

Outils informatiques  
Plate-forme territoriale  
Bureaux pour les permanences

## Relations fonctionnelles

- Relations transversales avec l'ensemble des membres de la direction et du pôle « transitions écologiques et numériques », et avec la direction de l'habitat, ...
- Externes : associations, acteurs de l'environnement, citoyens,...

## Conditions et contraintes d'exercice

De manière ponctuelle travail en soirée et le week-end  
Accueil téléphonique, rendez-vous, mails et sur salons  
Intervention à l'échelle du Pays de Saint Omer  
Assurer les permanences délocalisées au sein du Pays de Saint-Omer

## Indicateurs d'appréciation des résultats

- Nombre d'animations réalisées et nombre de participants
- Pourcentage de personnes ayant réalisé des travaux
- Pourcentage de personnes indiquant que l'EIE a contribué à la décision de travaux
- Evaluation des retombées économiques/montant moyen des travaux

POSTE À POURVOIR AU 1ER SEPTEMBRE 2019